

2012年1月16日
株式会社アップデート
代表取締役 豊田康三

業務用ノートパソコンの紛失についてのご報告とお詫び

この度、当社におきまして、お客様の連絡先等を含む業務用ノートパソコンの紛失事故が発生いたしました。このような事態を招き、当社の取引先企業様等の皆様に多大なご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫びするとともに、本件に関する経緯報告及び対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

なお、紛失したノートパソコンには、BIOS上にセキュリティを施しており、第三者には容易に想像できないパスワードの入力を要するなどの対策をとっておりますので、現時点において、当該情報の第三者への流出及び不正使用などの事実は確認されておられません。

1. 紛失の経緯

平成24年1月14日0時10分頃、弊社従業員が電車で移動中、業務用ノートパソコンが入ったバッグを紛失いたしました。鉄道会社の遺失物センター及び警察に紛失届を提出し、確認作業を行っておりますが、現時点において発見されておられません。

2. ノートパソコンに保存されている可能性のあるデータについて

ノートパソコンには取引先企業様との打ち合わせ記録及びメールの送受信記録が保存されております。

3. 再発防止策

現時点で第三者への流出及び不正使用が発生した事実は確認されておませんが、引き続き情報収集を行うとともに、当社としてこのような事態に対して真摯に受け止め、今後の再発防止にむけて、社内管理体制の強化及び教育を実施し情報の管理を徹底してまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口

受付窓口 株式会社アップデート（担当 宮嶋）

電話番号 03-5766-3040